	<b>Formato de retroalimentación de los clientes</b> <b>AOXLAB S.A.S</b>	<b>Identificación:</b> FOR-GC-012
		<b>Revisión:</b> 0
		<b>Inicio de vigencia:</b> 2017/08/10

**Formato de retroalimentación de los clientes**  
**FOR-GC-012**

<sup>(3)</sup> Almacenamiento del registro: Carpeta RG	<sup>(1)</sup> Consecutivo No. :	
	<sup>(2)</sup> Fecha :	

<sup>(4)</sup> **DATOS DEL CLIENTE**

Nombre del encuestado:	Carlos Andres Hernandez Muñoz
Empresa u organización:	Comercializadora Internacional la Blanquita SAS
Dirección de la empresa:	Hacienda la Blanquita - Puente Glesas - Fredonia.
Teléfono de la empresa:	4486171 - 3103795413
Correo electrónico:	calidad@abolengo.com.co

<sup>(5)</sup> **QUESTIONARIO**

Seleccione 5 para "Excelente", 4 para "Bueno", 3 para "Regular", 2 para "Malo" y 1 para "Muy Malo"

1. ¿Usted recibió el servicio de acuerdo a sus requerimientos técnicos indicados en su solicitud?	<del>5</del>	4	3	2	1
2. ¿Usted recibió el servicio en el tiempo prometido?	<del>5</del>	4	3	2	1
3. ¿Usted recibió un trato amable del personal del laboratorio que lo atendió?	<del>5</del>	4	3	2	1
4. La confiabilidad que le inspiran los resultados reportados en su servicio es:	<del>5</del>	4	3	2	1
5. ¿Cómo considera la competencia técnica del personal que realizó su servicio?	5	<del>4</del>	3	2	1
6. Las instalaciones y equipamiento del laboratorio los considera:	<del>5</del>	4	3	2	1
7. ¿Los métodos de calibración o ensayo utilizados son adecuados a sus necesidades?	<del>5</del>	4	3	2	1
8. ¿El precio del servicio es acorde a lo recibido?	5	<del>4</del>	3	2	1
9. En general el servicio recibido fue:	<del>5</del>	4	3	2	1
10. ¿Recomendaría nuestros servicios?	<del>5</del>	4	3	2	1
11. Otro. ¿Cual?	5	4	3	2	1

Promedio: \_\_\_\_\_  
(para uso exclusivo del encuestador)


¿Qué recomendaría para mejorar nuestros servicios?

Por el momento ninguno

Comentarios adicionales:

Excelente Prestación del servicio  
sigan Asi

<sup>(6)</sup> Cliente: Carlos A. Hernandez  
Firma (opcional)

	<b>Formato de retroalimentación de los clientes</b> AOXLAB S.A.S	<b>Identificación:</b> FOR-GC-012
		<b>Revisión:</b> 0
		<b>Inicio de vigencia:</b> 2017/08/10

**Instrucciones de llenado:**

- (1) Indicar número de consecutivo del registro de encuesta (campo a diligenciar por el encuestador).
  - (2) Indicar la fecha de registro.
  - (3) Indicar el lugar físico o ruta electrónica donde se debe almacenar o coleccionar el formato una vez lleno (convertido en registro).
  - (4) Indicar datos del encuestado, algunos campos pueden ser opcionales, a consideración del cliente.
  - (5) Seleccionar el número que mejor representa la opinión del encuestado. Obtener el valor promedio de las calificaciones obtenidas en cada pregunta.
  - (6) Campo para firma del encuestado.
- (Nota) Recuerde tachar o cancelar los espacios en blanco no utilizados durante el llenado de este formato (en operación) y mantenerlo siempre legible. Si requiere hacer algún cambio a un valor ya escrito (registro), colocar el nuevo valor al lado y rubricarlo con fecha sin hacer ilegible el anterior.