

	<b>Formato de retroalimentación de los clientes</b> <b>AOXLAB S.A.S</b>	<b>Identificación:</b> FOR-GC-012
		<b>Revisión:</b> 0
		<b>Inicio de vigencia:</b> 2017/08/10

<b>Formato de retroalimentación de los clientes</b> <b>FOR-GC-012</b>					
<b>(3) Almacenamiento del registro:</b> Carpeta RG		<b>(1) Consecutivo No. :</b>			
		<b>(2) Fecha :</b>			
<b>(4) DATOS DEL CLIENTE</b>					
<b>Nombre del encuestado:</b>	Mónica María Quintero Ortiz				
<b>Empresa u organización:</b>	Colcafe S.A.S.				
<b>Dirección de la empresa:</b>	Calle 8 sur # 50-67				
<b>Teléfono de la empresa:</b>	2856600				
<b>Correo electrónico:</b>	mqintero@colcafe.com.co				
<b>(5) CUESTIONARIO</b>					
Seleccione 5 para "Excelente", 4 para "Bueno", 3 para "Regular", 2 para "Malo" y 1 para "Muy Malo"					
1. ¿Usted recibió el servicio de acuerdo a sus requerimientos técnicos indicados en su solicitud?	5	4	3	2	1
2. ¿Usted recibió el servicio en el tiempo prometido?	5	4	3	2	1
3. ¿Usted recibió un trato amable del personal del laboratorio que lo atendió?	5	4	3	2	1
4. La confiabilidad que le inspiran los resultados reportados en su servicio es:	5	4	3	2	1
5. ¿Cómo considera la competencia técnica del personal que realizó su servicio?	5	4	3	2	1
6. Las instalaciones y equipamiento del laboratorio los considera:	5	4	3	2	1
7. ¿Los métodos de calibración o ensayo utilizados son adecuados a sus necesidades?	5	4	3	2	1
8. ¿El precio del servicio es acorde a lo recibido?	5	4	3	2	1
9. En general el servicio recibido fue:	5	4	3	2	1
10. ¿Recomendaría nuestros servicios?	5	4	3	2	1
11. Otra. ¿Cual?	5	4	3	2	1
			<b>Promedio:</b> _____ <i>(para uso exclusivo del encuestador)</i>		
¿Qué recomendaría para mejorar nuestros servicios? Manual con el procedimiento para descargar los resultados de la aplicación.					
Comentarios adicionales: Excelente servicio y confiabilidad de los resultados					
		<b>(6) Cliente:</b>		<b>Mónica Quintero</b> <b>Firma (opcional)</b>	

	<p align="center"><b>Formato de retroalimentación de los clientes</b></p> <p align="center">AOXLAB S.A.S</p>	<b>Identificación:</b> FOR-GC-012
		<b>Revisión:</b> 0
		<b>Inicio de vigencia:</b> 2017/08/10

**Instrucciones de llenado:**

- (1) Indicar número de consecutivo del registro de encuesta (campo a diligenciar por el encuestador).
  - (2) Indicar la fecha de registro.
  - (3) Indicar el lugar físico o ruta electrónica donde se debe almacenar o coleccionar el formato una vez lleno (convertido en registro).
  - (4) Indicar datos del encuestado, algunos campos pueden ser opcionales, a consideración del cliente.
  - (5) Seleccionar el número que mejor representa la opinión del encuestado. Obtener el valor promedio de las calificaciones obtenidas en cada pregunta.
  - (6) Campo para firma del encuestado.
- (Nota) Recuerde tachar o cancelar los espacios en blanco no utilizados durante el llenado de este formato (en operación) y mantenerlo siempre legible. Si requiere hacer algún cambio a un valor ya escrito (registro), colocar el nuevo valor al lado y rubricarlo con fecha sin hacer ilegible el anterior.