

El Laboratorio cuenta con la siguiente política para asegurar la protección de la información confidencial de los clientes

**Política de tratamiento de datos personales.
POL-011**

AOXLAB S.A.S. Da tratamiento a los datos personales de acuerdo con las siguientes directrices generales:

Primero: Cumplir con toda la normatividad legal vigente colombiana que dicte disposiciones para la protección de datos personales.

Segundo: Cumplir con la ley de protección de datos personales de acuerdo con lo contemplado en el Código de Ética y Buen Gobierno de la SIC.

Políticas específicas relacionadas con el tratamiento de Datos Personales:

a) AOXLAB S.A.S. realiza el tratamiento de Datos Personales en ejercicio propio de sus funciones comerciales para lo que obtiene la autorización por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta a fin de constatar de forma inequívoca que sin el consentimiento del titular los datos nunca hubieran sido capturados y almacenados en medios electrónicos o físicos. Así mismo se podrá obtener por medio de conductas claras e inequívocas del Titular que permitan concluir de una manera razonable que este otorgó su consentimiento para el manejo de sus Datos Personales.

b) AOXLAB S.A.S. solicitará la autorización a los Titulares de los datos personales y mantendrá las pruebas de ésta, cuando en virtud de las funciones comerciales realice otro uso que implique el Tratamiento de Datos Personales con una finalidad diferente para la cual fueron recolectados inicialmente.

c) En consecuencia, toda labor de tratamiento de Datos Personales realizada en AOXLAB S.A.S. deberá corresponder al ejercicio de su ejercicio comercial o a las finalidades mencionadas en la autorización otorgada por el Titular, cuando la situación así lo amerite. De manera particular, las principales finalidades para el tratamiento de Datos Personales que corresponde a AOXLAB S.A.S. desarrollar en ejercicio de su labor comercial se relacionan con los siguientes trámites:

- I. Cotizaciones de servicios*
- II. Facturación, cartera y reporte en centrales de riesgos*
- III. Envío de publicidad por cualquier medio publicitario (electrónicos, físicos, virtual, telefónico, redes sociales, etc)*
- IV. Reportes solicitados por las autoridades competentes (Policía Nacional, DIAN, SICOQ, INVIMA, Seccional de Salud, FAO, FDA, etc) y aquellas relacionadas con Seguridad alimentaria y control de calidad.*
- V. Generación de informes de resultados*
- VI. Custodia de muestras de ensayo*

d) El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. AOXLAB S.A.S. mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades.

e) AOXLAB S.A.S. suministrará, actualizará, ratificará o suprimirá los Datos Personales a solicitud del Titular para corregir información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada que induzca al error o aquella que haya sido tratada previa a la vigencia de la ley y que no tenga autorización o sea prohibida.

f) Los Datos Personales solo podrán ser tratados durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su tratamiento lo justifique.