

Haceb

GARANTÍA

REFRIGERADOR

Servicio Haceb m á s c e r c a

LÍNEA NACIONAL GRATUITA 01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN 255 21 00

Señor Usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarse a través de las líneas telefónicas arriba descritas o a través del correo electrónico, atencionpq@haceb.com. Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com

Aplica solo para Colombia

CONTENIDO

PARTES DE SU REFRIGERADOR	3
INSTALACIÓN DE SU REFRIGERADOR	5
CONEXIÓN ELÉCTRICA	6
PREPARACIÓN	7
PRECAUCIONES	7
LIMPIEZA	8
TRANSPORTE	9
DESCONGELACIÓN DE SU REFRIGERADOR	10
REPARACIONES	12
CERTIFICADO DE GARANTÍA	13
SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA	15

Haceb



¡IMPORTANTE!

El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico. Una aplicación diferente (industrial o comercial) altera las condiciones de funcionamiento del equipo e invalida el reclamo de la garantía.

Las cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su refrigerador. En él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su refrigerador, obteniendo un óptimo desempeño.

¿QUÉ ES UN SISTEMA CONVENCIONAL O CON ESCARCHA?

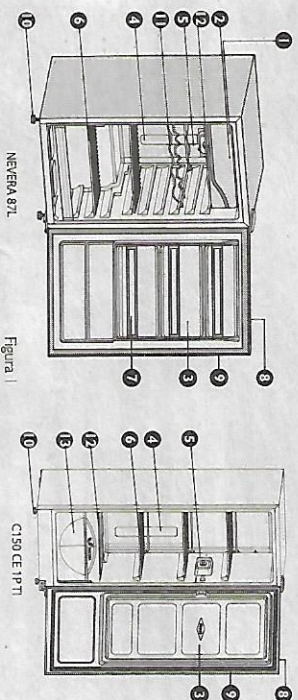
- Sistema en el cual la transferencia de calor o enfriamiento se da por una circulación natural del aire; la descongelación del compartimiento para almacenamiento de productos congelados se debe realizar de forma manual.
- Algunos modelos están provistos de anaqueles removibles e intercambiables, para lo cual se deben utilizar los espados disponibles en las contraportas según sus necesidades.

Nota del fabricante:

Su refrigerador posee un sistema de refrigeración por compresión de gas.

PARTES DE SU REFRIGERADOR

Para entender cómo se instala, cómo se pone a funcionar y qué medidas hay que tener presentes para obtener un óptimo desempeño de su refrigerador, es muy importante que conozca cada una de las partes que lo componen:



Accesorio	Cantidad por Modelo	
	NEVERA 87L	CI150 CE / IP TT
1	Compartimiento Congelador	1
2	Puerta del Congelador	1
3	Contrapuerta	1
4	Compartimiento Conservador	1
5	Caja de Controles	2
6	Parillas Conservador	3
7	Compartimientos Multusos	1
8	Manija	1
9	Cierre Magnético	1
10	Tornillos Niveladores	1
11	Parilla para Virus	1
12	Bandeja descongelación	1
13	Bandeja Vegetales	1
Compartimiento Congelador		
Dimensiones Generales (Sin Empaque)		Dimensiones por Modelo
Alto (cm)		NEVERA 87L
Ancho (cm)		CI150 CE / IP TT
Profundidad (cm)		77
Peso (kg)		47
		53,5
		24
		29,5

A la hora de ubicar las botellas de vino en su refrigerador tenga en cuenta que la que ubique a la derecha debe ser de menor tamaño, ya que puede chocar con la caja control impidiendo el cierre de la puerta. (No aplica para CI150)

Compartimiento congelador (No aplica para CI150)

- De temperaturas muy bajas para la óptima conservación de alimentos congelados.
- El evaporador está constituido por una placa fabricada en aluminio, con un recubrimiento de pintura epoxi-poliéster que lo protege contra la corrosión, evitando que los alimentos se contaminen.

Compartimiento conservador

- Compartimiento fresco, diseñado para mantener un ambiente adecuado donde se conserven los alimentos por uno o varios días de acuerdo con su naturaleza. Dotado de entrapanos móviles que pueden ubicarse en diferentes posiciones.



Figura 2

- Bulbo sensor**
Se encuentra debajo del congelador y al lado derecho de éste. Debe permanecer siempre en su posición original y no puede ser cubierto por ningún tipo de elemento o paquete ya que esto puede afectar el buen funcionamiento de su refrigerador. El bulbo sensor del refrigerador de CI150 se encuentra ubicado en la parte inferior de la placa.

- Caja de control**
Dotada de una perilla con la cual podrá graduar la temperatura interna del enfriador. Posición máximo, medio y mínimo.

Contrapuerta (No aplica para CI150)

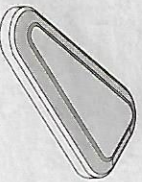
- Con diferentes compartimientos diseñados para múltiples usos.
- Placa de especificaciones
Contiene toda la información técnica sobre el artículo y esta ubicada en la parte interna del refrigerador.

Tornillos niveladores

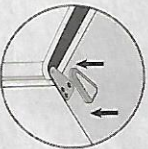
- Ubicados en la parte inferior frontal del refrigerador, permiten la nivelación que éste requiere en el momento de ser instalado. (Ver página 4, figura 1 y numeral 10)

Instalación tapa bisagra

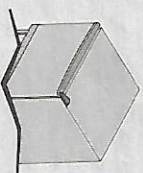
- Dentro de los accesorios del kit de parillas o entrapanos, usted encontrará una tapa bisagra la cual debe ser puesta a presión en la parte superior de su refrigerador como lo indica las figuras 3, 4 y 5.



Tapa Bisagra
Figura 3



Presione para Instalar
Figura 4



Tapa Instalada
Figura 5

NOTA: El diseño y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

INSTALACIÓN DE SU REFRIGERADOR

Para obtener un mejor y más eficiente funcionamiento de su refrigerador es importante que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar la instalación:

- Evite colocar su refrigerador cerca a fuentes de calor como estufas, hornos o calentadores, o exponerla a los rayos directos del sol. (Ver figura 6)
- Se requiere de un espacio mínimo de ancho igual a "Y" y una profundidad igual "X".



Figura 6

- Adicional a lo anterior se requiere un espacio igual a "Y" que permita la apertura total de las puertas. (Ver figura 7)
- Entre la pared y la parte posterior del su refrigerador (condensador), le recomendamos dejar una separación de aproximadamente 10 cm con el propósito de permitir una correcta evacuación del calor que esta rejilla debe liberar. (Ver figura 8)
- El piso que va a soportar el refrigerador deberá ser lo suficientemente firme y plano que garantice un buen apoyo y permita ajustar los niveladores para que el refrigerador quede estable.
- Después de instalada gire los tornillos niveladores hasta lograr una altura mínima de 46 mm. (Ver figura 9)

CONEXIÓN ELÉCTRICA

- Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador verifique que se cumplan las siguientes condiciones:
- Voltaje nominal 115 V. Frecuencia 60 Hz ciclos/segundo. Toma-corriente en buen estado y con puesta a tierra.
- Para regiones en donde el voltaje varía fuera del rango entre 108 y 127 voltios, puede necesitarse un regulador de voltaje. Industrias Haceb S.A. recomienda usar un regulador de 1000 W.
- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un fusible o «Breaker» de 15 A.
- Si el cable de alimentación esta dañado, el fabricante o su agente de ventas o una persona igualmente calificada, lo debe reemplazar para evitar riesgos.

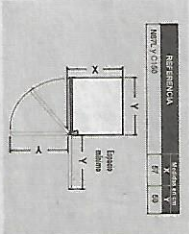


Figura 7

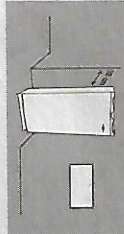


Figura 8

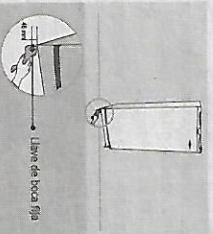


Figura 9

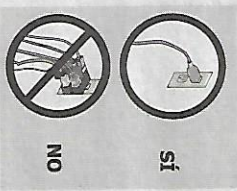


Figura 10

ADVERTENCIA

Los circuitos recargados con varios productos y que además estén contruidos con alambre de calibre menor a No.-14 presentarán calidas de voltaje, que harán funcionar mal su refrigerador provocando falias en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto. No compartir el tomacorriente con otros equipos eléctricos. (Ver figura 10)

¡ IMPORTANTE

En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por ocho minutos).

- ### PREPARACIÓN
- Su refrigerador sale de la fábrica con la perilla de la caja de control en las siguientes posiciones:
 - La perilla del control de temperatura en posición 3, (temperatura media).
 - Es conveniente que la graduación del control de temperatura se haga de acuerdo a sus necesidades. (Ver figura 11)

Posición Máximo más frío, posición Mínimo menos frío.

El siguiente cuadro le ayudará a definir la posición adecuada de la perilla del control de temperatura al interior de su refrigerador pero esta finalmente dependerá de sus necesidades y de los siguientes aspectos:

- Frecuencia de apertura de las puertas.
- La temperatura ambiente.
- La cantidad de alimentos.
- Ubicación del artefacto.
- En climas fríos ubicar la perilla de control de temperatura en la posición de..... Mínimo.
- En climas medios ubicar la perilla de control de temperatura en la posición de..... Medio.
- En climas calientes ubicar la perilla de control de temperatura en la posición de..... Máximo.
- La posición "O" indica "Apagado" o desconectar el refrigerador.

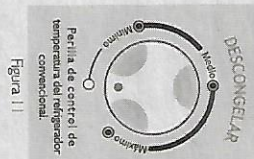


Figura 11

¡ IMPORTANTE

Después de encendido el refrigerador déjelo funcionar por lo menos una hora antes de colocar los alimentos, el refrigerador debe permanecer cerrado para que alcance la temperatura requerida.

PRECAUCIONES

¡ ADVERTENCIA

No intente manipular el sistema de enfriamiento, podrá ocasionar daños, con lo que se perderá la garantía. No desensamble las partes internas del refrigerador, pueden comprometer su desempeño.

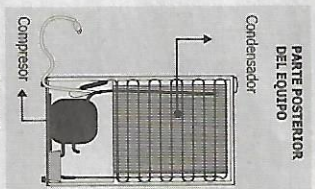


Figura 12



¡IMPORTANTE!

- Desconecte el refrigerador de la red de suministro antes de efectuar cualquier tipo de limpieza
- No utilice papel aluminio o plástico para reducir las parillas o entrepaños, pues se restringe o elimina la circulación del aire.
 - No trate de desprender con ayuda de palancas, cuchillos u otras herramientas, las cubetas con hielo o alimentos que se han adherido al congelador, pues podría provocar daño a los conductos. (Si se llega a producir daño en los ductos debe desconectar y solicitar servicio de inmediato; la reparación no es cubierta por la garantía).
 - No introduzca alimentos o líquidos descubiertos o calientes en su refrigerador, para su conservación es importante guardarlos en recipientes con tapas ajustadas, cubiertos con papel aluminio o película plástica para evitar la contaminación.
 - No almacene en el congelador o compartimientos de baja temperatura líquidos en envases herméticos, o bebidas efervescentes como gaseosas, cervezas, etc. Estos pueden reventarse ocasionando daños al equipo o accidentes.
 - La elevación de la temperatura en los alimentos congelados durante una descongelación provoca cada por una falla o interrupción prolongada de la energía, reduce su vida de almacenamiento. Verifique siempre que las puertas estén completamente cerradas para evitar un funcionamiento irregular.
 - No coloque objetos en el condensador (parrilla negra ubicada en la parte de atrás del refrigerador), esto evita la disipación del calor y disminuye la eficiencia del refrigerador.
 - Los recipientes que contengan líquidos y que se colocan al interior de la nevera sin tapar, pueden generar condensación o gotas de agua al interior de su refrigerador.
 - Los alimentos que inician su proceso de descomposición pueden deteriorar otros alimentos, favor no almacenar dentro de su refrigerador.
 - Alimentos como carnes frías, embutidos y quesos se deben almacenar en bolsas plásticas para aumentar su tiempo de conservación.
 - Tenga en cuenta: El almacenamiento de alimentos congelados por más de 6 semanas tiene como consecuencia la pérdida del valor nutricional. (No aplica para C150)

LIMPIEZA

INTERIOR: Para eliminar residuos secos dentro del refrigerador, use un paño humedecido en agua con jabón neutro y luego limpie nuevamente con un paño humedecido con agua. (ver figura 13)

EXTERIOR: Use un paño no abrasivo humedecido en agua con jabón neutro, luego enjuague con agua, finalmente use un paño seco.

No utilice productos tóxicos ni abrasivos ni disolventes. (ver figura 14)

Por la parte de atrás use una aspiradora, o brocha suave para limpiar los tubos del condensador, conservando así la eficiencia de su refrigerador. (ver figura 15)



Figura 13

Use jabón de platos que no contenga lejía



Figura 14

No utilizar disolventes ni disolventes



¡IMPORTANTE!

- La limpieza del aplico decorativo ubicado externamente en las puertas de su refrigerador se realiza con un paño húmedo (solo con agua), no se usan detergentes ni abrasivos. (ver figura 16)
- La superficie del vidrio con cristales se debe limpiar con un paño suave humedecido en un compuesto que contenga isopropilol a baja concentración (Nombre comercial Limpavidros).



Figura 15

Mantenga siempre limpio su refrigerador

- Si desconecta o apaga el refrigerador, no vuelva a conectar hasta que pasen ocho minutos por lo menos.
- Es normal el calentamiento del Motorcompresor y condensador; No solicite servicio por esta razón.
- Es normal que observe alguna condensación o sudor en las paredes interiores del gabinete. Esta condensación varía de acuerdo con la frecuencia y duración de la apertura de puertas y con la cantidad de líquidos y alimentos que no estén debidamente almacenados.



Figura 16

TRANSPORTE



¡ADVERTENCIA!

Los daños ocasionados por transporte incorrecto no los cubre la garantía. (ver figura 17)

¡IMPORTANTE!

- La rotura de tubos y cables o cualquier otro daño accidental, requiere de reparación que no está cubierta por la garantía.
- Si su refrigerador no va a ser utilizado por más de tres días, tome las siguientes precauciones:
 - Desconectar del tomacorriente.
 - Retirar todos los alimentos.
 - Limpiar su refrigerador.
 - Colocar algún separador para que la puerta permanezca entreabierta.



Figura 17

Inclinarse de costado



Figura 18

TRANSPORTE CORRECTO

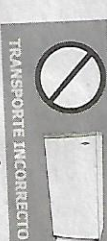


Figura 19

TRANSPORTE INCORRECTO



¡ IMPORTANTE

- En el momento de manipular su refrigerador de 87 litros, 150 litros, y transporte de un lugar a otro, tenga en cuenta que la puerta es de vidrio templado y debe manipularse con cuidado. (Aplica para algunas referencias).

Cuando tenga que transportar su refrigerador debe ejecutar los siguientes pasos:

- Retirar todos los alimentos.
- Asegurar los accesorios internos.
- Fijar las puertas con cinta adhesiva para evitar que se abran en el transcurso del acarreo.
- Transportar su refrigerador en posición vertical, nunca en forma horizontal, ya que el aceite del compresor puede obstruir el circuito del gas.
- Después de transportar su refrigerador, dejar reposar por espacio de una (1) hora aproximadamente antes de conectar.

Transporte manual

- Inclinarse de costado (hacia el lado opuesto de las bisagras de las puertas).
- No sujete de las manijas, del condensador ni del compresor.
- No sostenga de las puertas entreabiertas, pues provocará daño a las bisagras.
- Tener especial cuidado con los cables y tubos ubicados en la parte trasera, especialmente con el tubo más delgado (llamado capilar).

DESCONGELACIÓN DE SU REFRIGERADOR

Desde el momento en que su refrigerador es conectado a la fuente eléctrica en la placa evaporadora se empieza a formar lentamente una capa de escarcha, esto es un fenómeno físico que se da por que el aire caliente contiene humedad que se condensa y se congela en su superficie.

La frecuencia con la que se debe descongelar su refrigerador, depende del clima, humedad ambiente y uso. Como recomendación, la descongelación debe hacerse máximo cada 15 días para que aumente la eficiencia de su refrigerador y así cuente con un mayor espacio de almacenamiento y evite la formación de condensado que produce el goteo.

Cerca del sensor de temperatura del refrigerador de C150 se encuentra ubicado un pin plástico, una vez la capa de escarcha o hielo supere dicho pin (lo cubra de escarcha) se debe hacer la descongelación de su refrigerador, se recomienda hacer la descongelación de su refrigerador C150 máximo cada 8 días.

Procure hacer la descongelación y limpieza de la siguiente manera:

- Coloque la perilla del termostato en posición "O" Apagar o desconectar la nevera de la fuente eléctrica.
- Abra la puerta del refrigerador y la puerta evaporador manteniéndolas así durante todo el procedimiento. (La puerta evaporador no aplica para C150)
- Retire todos los alimentos, las bandejas de frutas y legumbres, los entrepaños y el vidrio.
- Ubicar una vasija para recolectar el agua, bajo el desagüe de la bandeja de descongelación.



Figura 20



- Al momento de descongelar el refrigerador de 150L se debe tomar la bandeja que tapa el compartimento de vegetales y ubicarla debajo de la placa evaporadora, en la segunda costilla del gabinete plástico, llevar la parte recta de la bandeja hasta el fondo del gabinete plástico. (Ver figura 20 y 21) Coloque en el interior (en la parte inferior de su refrigerador), una toalla o paño absorbente para que parte del agua no fluya al exterior.
- Espere a que todo el hielo se haya desprendido del congelador y retirelo sin esperar a que se licue.
- Para el refrigerador de C150 retire la bandeja desagüe, bote el agua, se que la bandeja y ubíquela nuevamente sobre el compartimento de vegetales.

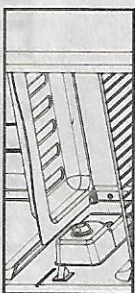


Figura 21

Recomendación para el refrigerador N87L y C150:

Si usted requiere mayor frío en el conservador de su refrigerador, retire la bandeja de desagüe e instálela en el momento de la descongelación.



¡ ADVERTENCIA

- La garantía se puede perder por:
- Reparaciones hechas por personas ajenas a nuestro Servicio Técnico en todo el país.
 - Daños causados por accidentes que surgen de una instalación incorrecta o mal manejo o transporte incorrecto del equipo.
 - Operación con voltajes por fuera de las especificaciones a las que requiere el equipo.
 - Evidencia de mal uso o mal trato.

En marcha

Cada vez que usted realice una descongelación proceda a realizar los siguientes pasos para poner en marcha el refrigerador:

- Conecte el equipo por medio del cable de alimentación al toma corriente.
- Ubique la perilla de la caja de control en posición: medio.
- Deje vacío su refrigerador y con las puertas cerradas por lo menos una hora.
- Proceda a introducir los alimentos realizando una buena distribución.

NOTA: El diseño y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.



¡ IMPORTANTE

Su refrigerador ha sido fabricado bajo estricto control de calidad y todos sus componentes han sido verificados bajo condiciones de trabajo extremas antes de salir de la fábrica. En caso de que el equipo presente deficiencias en su funcionamiento, verifique las posibles causas antes de llamar al Servicio Técnico.

Active su Garantía por Internet visitando nuestra página www.haceb.com

REPARACIONES



¡ IMPORTANTE

- La revisión del producto durante el periodo de garantía debe efectuarse a través de Servicio Técnico Haceb.
- Se debe tener en cuenta que el mantenimiento preventivo no está cubierto en la garantía del producto. Si de acuerdo al uso se considera necesario, debe solicitarse a través del servicio técnico Haceb.

Antes de solicitar nuestro servicio verifique

SITUACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
DERIVADO RÍO EN EL CONSERVADOR	Control frío en posición máxima. Control frío directo. Bulbo sensor fuera de su sitio.	<ul style="list-style-type: none"> Ubique la perilla de termostato en una posición mejor. Ubique la perilla en posición de apagado; si el motor sigue trabajando solicite nuestro servicio. Introduzca este sensor en el canal descrito.
POCO RÍO EN EL CONSERVADOR	Control frío en posición mínimo. Condensadores poco ventilados. Obstruidas las salidas y retornos de aire. Puertas no cierran bien.	<ul style="list-style-type: none"> Ponga la perilla en una posición mayor. Corrija la ubicación del refrigerador. No seque ropa en el condensador. Distribuya los alimentos de modo que pueda circular el aire frío. Verifique que la contrapuerta no esté obstrucida. Observe el cierre magnético; si está defectuoso solicite nuestro servicio.
AUSENCIA TOTAL DE RÍO	Automático en posición apagado. No hay voltaje	<ul style="list-style-type: none"> Gire la perilla de la caja de controles a la posición adecuada. Revise la ausencia de voltaje en otros lugares; si este no existe, puede ser un breaker disparado.
RUIDO	Termostato Refrigerante	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar y terminar los datos de descargo se escucha el sonido de un switch automático; esto es normal. Es normal que se escuche la expansión del refrigerante en el evaporador.
MAL OLOR	Falta de limpieza, residuos orgánicos en descomposición. Productos refrigerados descubiertos.	<ul style="list-style-type: none"> Desocupar y limpiar el equipo según instrucciones anteriores. Mantener los productos en recipientes cubiertos con fundas de celdán o con bolsas plásticas.
EL EQUIPO NO ARRANCA	Está desconectado Breaker (tacos) desconectados Voltaje insuficiente Control de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> Conecte el equipo. Revisa conexiones eléctricas buscando un posible corto; de lo contrario active de nuevo el breaker. Modifique el circuito de alimentación eléctrica. Verifique que el termostato no esté en posición apagado.



¡ ADVERTENCIA

- La garantía del producto no aplica cuando el refrigerador se ha utilizado en condiciones diferentes a las definidas en este Manual de Instrucciones

CERTIFICADO DE GARANTÍA

- Fabricante, descripción, vendedor, teléfono y fecha de compra: determinados en la factura de venta.
- Identificación del producto garantizado: En la placa de especificaciones que posee el producto.

3. INDUSTRIAS HACEB S.A. se obliga durante el término de dos (2) años en el compresor y un (1) año en los demás componentes cotizados a partir de la fecha de compra del refrigerador a reparar sin costo alguno para el cliente o usuario y a través de su Servicio Directo de Fábrica o de sus Talleres Autorizados, las fallas causadas por defectos de fabricación o por los materiales componentes. En otros países, por favor consulte a su distribuidor o almacén vendedor.

En caso de reventa del refrigerador, el periodo de validez de la garantía no sufrirá renovación o alteración alguna.

Así mismo el SERVICIO HACEB o sus Talleres Autorizados, podrán efectuar una revisión técnica del refrigerador previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del refrigerador solo procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación a juicio de HACEB.

La garantía de dos (2) años en el compresor y un (1) año en los demás componentes que HACEB está ofreciendo se refiere al buen funcionamiento del sistema de refrigeración y a la parte interna. Así mismo, para el aplique decorativo ubicado externamente en las puertas de su refrigerador (aplica para algunas referencias) la garantía es de un (1) año cubriendo decoloración, pérdida del adhesivo, amarillamiento y corrido del color; si y sólo si la limpieza del adhesivo se realiza con un paño húmedo (sólo con agua), no se usan detergentes ni abrasivos y el refrigerador no se encuentra expuesto a los rayos solares.

4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Cuando el refrigerador se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales. (el refrigerador no es para uso industrial o comercial).
- Cuando el refrigerador no hubiere sido instalado u operado de acuerdo con el Manual de Usuario y/o el plegable "Aspectos importantes para refrigeradores de uso doméstico" adjuntos al producto.
- Cuando el refrigerador hubiere sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Haceb.
- Cuando el refrigerador opere bajo tensiones monofásicas por fuera del rango de 108 a 127 voltios.
- Todo tipo de daño causado por sobrecargas de la red eléctrica usada para la alimentación del refrigerador.

- Cuando el refrigerador ha sido dañado por fenómenos de la naturaleza como: Siniestros, temblores, descargas eléctricas, etc. O por el deterioro causado con el mal uso o mal trato que le de el usuario al producto.
- Cuando el refrigerador presenta oxidaciones causada por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc. En este caso el SERVICIO HACEB o sus filiales Autorizados podrán prestar el servicio oportuno y el usuario deberá pagar un precio razonable por la reparación.

5- CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes razones:

- Intervención técnica del refrigerador por personal NO autorizado por el SERVICIO HACEB.
- Por la eliminación o modificación de la placa de especificaciones.
- Por la alteración o falsedad en relación con la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de la garantía.

6- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Cuando el comprador o usuario considere que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por este certificado, deberá ponerse en contacto con nuestra LINEA NACIONAL GRATUITA 01 8000 511 0000 ó desde Medellín al 2552100.

7- SUMINISTRO DE REPUESTOS: Se garantiza disponibilidad de repuestos para un tiempo máximo de 5 años contados a partir de la fecha de fabricación del último lote.

SEÑOR USUARIO: Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificará el serial que está dispuesto en la placa de especificaciones del producto.



ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar nuestro servicio, comprobar todos los puntos descritos en el Manual de Instrucciones.



IMPORTANTE

Para validar operativamente la garantía y acceder a nuestros servicios conserve su factura de compra.

Active su Garantía por Internet visitando nuestra página www.haceb.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA / INDUSTRIAS HACEB S.A./ Aprobado Enero de 2006

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

- El periodo de garantía de fábrica ha expirado.
- El producto presenta el número de serie alterado ó removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A.
- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Bombillo quemado ó flojo posterior a su instalación.
- Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas.
- Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por condensación en el tubo intercambiador ubicado en la parte trasera de la nevera, esto es normal.
- Calentamiento del compresor, condensador, laterales, esto es normal.
- Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Problemas asociados con nivelación del producto, este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica.
- Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como:
 - a. Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas.
 - b. Ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje.
- Ruidos normales en: termostato, inyección refrigerante, compresor.
- Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos.
- Por condensación interna que están asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.



ADVERTENCIA

- Su nevera en el congelador posee una puerta traslúcida la cual puede presentar problemas de condensación en su superficie, la condensación se presentara en forma de gotas de agua y empañamiento de la puerta, este es un fenómeno natural que se puede presentar en su refrigerador y no lo cubre la garantía. (No aplica para C150)