


aoxlab	Formato de visita y/o contacto de clientes AOXLAB S.A.S	Identificación: FOR-GC-021
		Revisión: 4
		Inicio de vigencia: 2023-06-07

Formato de visitas y/o contacto de clientes




AOXLAB S.A.S

	Formato de visita y/o contacto de clientes AOXLAB S.A.S	Identificación: FOR-GC-021
		Revisión: 4
		Inicio de vigencia: 2023-06-07

DOCUMENTO CONTROLADO


FOR-GC-021 Formato de visita y/o contacto de clientes.

Copia controlada No. : 1

	Nombre	Puesto o función	Firma	Fecha
Elaboró:	Andi Y. Rendón Arroyave	Directora comercial		2023-06-07
Revisó:	Angela P. Patiño Pérez	Director de Calidad		2023-06-07
Aprobó:	Darío Pardo Pardo	Director Técnico		2023-06-07
Localización del documento:		http://107.190.139.42/~aoxlabsgc/sig		


Control de Cambios

Estado	Fecha de Inicio de vigencia	Revisión	Descripción del cambio realizado	Realizó	Revisó	Aprobó
Obsoleto	2017/08/01	1	Ninguno (versión original).	MEAC	YELP	YELP
Obsoleto	2018/01/15	2	Se agrega el ítem de aprobó por parte del director técnico	NBR	YELP	YELP
Obsoleto	2021-06-10	3	Se actualiza al estilo establecido en el manual de identidad	DPP	YELP	YELP
Vigente	2023-06-07	4	Se cambia el tipo de comunicación e-mail por virtual.	AYRA	APPP	DPP

	Formato de visita y/o contacto de clientes AOXLAB S.A.S	Identificación: FOR-GC-021
		Revisión: 4
		Inicio de vigencia: 2023-06-07

Formato de visita y/o contacto de clientes FOR-GC-021				
⁽³⁾ Almacenamiento del registro: Archivador del SGC / 206			⁽¹⁾ Consecutivo No.:	
			⁽²⁾ Fecha de registro:	
⁽⁴⁾ INFORMACIÓN VISITA				
FECHA:			HORA:	
CIUDAD:				
CLIENTE:				
CONTACTO:				
E-MAIL:			TELÉFONO:	
AREA:			CARGO:	
TIPO DE CONTACTO	Virtual	telefónico	Personal	ASISTENTES:
OBJETIVO DE LA VISITA: PRESENTACIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS AOXLAB S.A.S				
TEMAS A TRATAR				
1.				
2.				
NECESIDADES CLIENTE				
▪				
▪				
▪				
▪				
▪				
TAREAS PENDIENTES				
▪				
▪				
▪				
▪				
▪				
CONCLUSIONES				
⁽⁵⁾ Aprobó Gerencia			⁽⁶⁾ Comercial	

Ref: PROC-GC-013

	Formato de visita y/o contacto de clientes AOXLAB S.A.S	Identificación: FOR-GC-021
		Revisión: 4
		Inicio de vigencia: 2023-06-07

Instrucciones de llenado:

- ⁽¹⁾ Indicar el número de consecutivo del registro, ej. 001/2015.
- ⁽²⁾ Indicar la fecha en que el empleado acepta y firma el documento.
- ⁽³⁾ Indicar el lugar físico o ruta electrónica donde se debe almacenar o coleccionar el formato una vez lleno (convertido en registro).
- ⁽⁴⁾ Insertar toda la información relacionada con la visita.
- ⁽⁵⁾ Indicar la persona que aprueba la información
- ⁽⁶⁾ Indicar la persona comercial que realiza la visita
- ^(Nota) Recuerde tachar o cancelar los espacios en blanco no utilizados durante el llenado de este formato (en operación) y mantenerlo siempre legible. Si requiere hacer algún cambio a un valor ya escrito (registro), colocar el nuevo valor al lado y rubricarlo con fecha sin hacer ilegible el anterior.