

aoxlab	Formato de atención de quejas, trabajo no conforme o desvío a las políticas y procedimientos del sistema (incluye acciones correctivas) AOXLAB S.A.S	Identificación: FOR-GC-007
		Revisión: 5
		Inicio de vigencia: 2023-01-16

DOCUMENTO CONTROLADO

FOR-GC-007 Formato de atención de quejas, trabajo no conforme o desvío a las políticas y procedimientos del sistema (incluye acciones correctivas)

Copia controlada No. : 1

	Nombre	Puesto o función	Firma	Fecha
Elaboró:	Angela P. Patiño Pérez	Directora de Calidad		2023-01-16
Revisó:	Dario Pardo Pardo	Director Técnico		2023-01-16
Aprobó:	Yasmín E. Lopera Pérez	Gerente		2023-01-16
Localización del documento:		http://107.190.139.42/~aoxlabsgc/sig/		

Control de cambios

Estado	Fecha de inicio de vigencia	Revisión	Descripción del cambio realizado	Realizó	Revisó	Aprobó
Obsoleto	2017-08-01	1	Ninguno (versión original).	MEAC	YELP	YELP
Obsoleto	2018-01-16	2	Se agregan la fecha pactada para realizar la acción correctiva, la fecha de seguimiento, si se realizó lo pactado y las observaciones	NBR	YELP	YELP
Obsoleto	2018-08-02	3	Se adiciona el análisis del impacto de las desviaciones y la aceptabilidad del trabajo no conforme.	DPP	YELP	YELP
Obsoleto	2021-02-01	4	Se cambió el logo y los colores	DPP	YELP	YELP
Vigente	2023-01-16	5	Se revisa orden de instrucciones de llenado	APPP	DPP	YELP



Formato de atención de quejas, trabajo no conforme o desvío a las políticas y procedimientos del sistema (incluye acciones correctivas)
AOXLAB S.A.S

Identificación: FOR-GC-007
Revisión: 4
Inicio de vigencia: 2021-02-01

Formato de atención de quejas, trabajo no conforme o desvío a las políticas y procedimientos del sistema (incluye acciones correctivas)
FOR-GC-007

³⁾ Almacenamiento del registro: Carpeta RG		¹⁾ Consecutivo No. :	
⁴⁾ Queja	Trabajo no conforme	²⁾ Fecha de registro:	

Desviación		Fuente: Auditoría interna
------------	--	---------------------------

⁵⁾ Nombre y/o firma de quien registra:

⁶⁾ Datos de la persona que manifestó la queja o identificó el trabajo no conforme (no aplica cuando proviene de una auditoría o revisión):

Nombre:	Domicilio:
---------	------------

Teléfono/Fax:	Correo-e:
---------------	-----------

Servicio donde se originó (si aplica):

⁷⁾ Descripción de la queja o trabajo no conforme (o hacer referencia a un informe):

Área(s) del Laboratorio donde se originó:
Documentos evidencia anexos:
Resultado de la investigación:

Procedente/tipo:	A	B	C	Impacto/ naturaleza de la desviación:
------------------	---	---	---	---------------------------------------

No procedente:	¿por qué?	Evaluación de la aceptabilidad del TNC
----------------	-----------	--

Se le notifica al cliente	Si	No	Registro:	
---------------------------	----	----	-----------	--

Evaluó:		Fecha:	
---------	--	--------	--

Corrección y acciones correctivas

⁸⁾ Corrección a aplicar (En caso de que la queja o el trabajo no conforme sea procedente) : No Aplica

Responsable(s):	Fecha de aplicación:
-----------------	----------------------

¿Fue efectiva la corrección?:	Aprobó:
-------------------------------	---------

⁹⁾ Causa(s) raíz que originó(aron) la queja o trabajo no conforme (o no conformidad):

Responsable(s) de la investigación:	Fecha de investigación:
-------------------------------------	-------------------------

Técnica usada: 5 por qué - Diagrama causa - efecto

Participantes:	Coordinador:
----------------	--------------

Observaciones o conclusiones:

¹⁰⁾ Acción(es) correctiva(s) a implantar:

Lista de acciones factibles a implantar:

Acciones a implementar	Fecha pactada	Fecha seguimiento	Se realizó Si/No	Quien realiza la acción	Observaciones

¿Fue efectiva la acción correctiva?:	Si	No	Aprobó:	Fecha aprobación
--------------------------------------	----	----	---------	------------------

Observaciones:

¿Es requerida una auditoría de seguimiento?	Si	No	Se realizará supervisión
---	----	----	--------------------------

¹¹⁾ Plan de auditoría (si aplica):

aoxlab**Formato de atención de quejas, trabajo no conforme o desvío a las políticas y procedimientos del sistema (incluye acciones correctivas)**
AOXLAB S.A.S

Identificación: FOR-GC-007

Revisión: 4

Inicio de vigencia: 2021-02-01

Responsable(s) de aplicar la auditoría:

Fecha de auditoría:

Cierre de queja o trabajo no conforme⁽¹²⁾ Aprobó:

Nombre y firma

Fecha de cierre:

Ref: PROC-GC-006 / PROC-GC-007

Contenido del curso

- 1. Introducción al curso y a la asignatura de la que forma parte el curso.
- 2. Objetivos del curso.
- 3. Metodología del curso.
- 4. Organización del curso.
- 5. Evaluación del curso.
- 6. Bibliografía recomendada.
- 7. Otros aspectos de interés.
- 8. Información adicional.
- 9. Datos de contacto.
- 10. Información sobre el curso.
- 11. Información sobre el curso.
- 12. Información sobre el curso.
- 13. Información sobre el curso.
- 14. Información sobre el curso.
- 15. Información sobre el curso.
- 16. Información sobre el curso.
- 17. Información sobre el curso.
- 18. Información sobre el curso.
- 19. Información sobre el curso.
- 20. Información sobre el curso.
- 21. Información sobre el curso.
- 22. Información sobre el curso.
- 23. Información sobre el curso.
- 24. Información sobre el curso.
- 25. Información sobre el curso.
- 26. Información sobre el curso.
- 27. Información sobre el curso.
- 28. Información sobre el curso.
- 29. Información sobre el curso.
- 30. Información sobre el curso.
- 31. Información sobre el curso.
- 32. Información sobre el curso.
- 33. Información sobre el curso.
- 34. Información sobre el curso.
- 35. Información sobre el curso.
- 36. Información sobre el curso.
- 37. Información sobre el curso.
- 38. Información sobre el curso.
- 39. Información sobre el curso.
- 40. Información sobre el curso.
- 41. Información sobre el curso.
- 42. Información sobre el curso.
- 43. Información sobre el curso.
- 44. Información sobre el curso.
- 45. Información sobre el curso.
- 46. Información sobre el curso.
- 47. Información sobre el curso.
- 48. Información sobre el curso.
- 49. Información sobre el curso.
- 50. Información sobre el curso.
- 51. Información sobre el curso.
- 52. Información sobre el curso.
- 53. Información sobre el curso.
- 54. Información sobre el curso.
- 55. Información sobre el curso.
- 56. Información sobre el curso.
- 57. Información sobre el curso.
- 58. Información sobre el curso.
- 59. Información sobre el curso.
- 60. Información sobre el curso.
- 61. Información sobre el curso.
- 62. Información sobre el curso.
- 63. Información sobre el curso.
- 64. Información sobre el curso.
- 65. Información sobre el curso.
- 66. Información sobre el curso.
- 67. Información sobre el curso.
- 68. Información sobre el curso.
- 69. Información sobre el curso.
- 70. Información sobre el curso.
- 71. Información sobre el curso.
- 72. Información sobre el curso.
- 73. Información sobre el curso.
- 74. Información sobre el curso.
- 75. Información sobre el curso.
- 76. Información sobre el curso.
- 77. Información sobre el curso.
- 78. Información sobre el curso.
- 79. Información sobre el curso.
- 80. Información sobre el curso.
- 81. Información sobre el curso.
- 82. Información sobre el curso.
- 83. Información sobre el curso.
- 84. Información sobre el curso.
- 85. Información sobre el curso.
- 86. Información sobre el curso.
- 87. Información sobre el curso.
- 88. Información sobre el curso.
- 89. Información sobre el curso.
- 90. Información sobre el curso.
- 91. Información sobre el curso.
- 92. Información sobre el curso.
- 93. Información sobre el curso.
- 94. Información sobre el curso.
- 95. Información sobre el curso.
- 96. Información sobre el curso.
- 97. Información sobre el curso.
- 98. Información sobre el curso.
- 99. Información sobre el curso.
- 100. Información sobre el curso.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.