

Cualquier caída de su servidor será atendida en un promedio de 10 minutos siendo notificada por los canales autorizados y por las personas autorizadas de su compañía, dependiendo del tipo de falla así mismo será el tiempo que se tarde el

servidor en volver en línea, un reinicio puede tardar 10 Minutos, un cambio de disco y restaurar toda la información podría tardar un par de horas.

Actualmente contamos con sistemas de DRP para nuestros sistemas propios internos, sus datos están seguros y redundantes en el sistema de archivos en cualquiera de nuestras instalaciones.

SISTEMA DE BACKUPS:

- Backup Diario servidor: Todos los días 1:00 am. Los 365 días de año.
- Backup Semanal: Todos los sábados 1:00 am.
- Backup del cliente: El cliente puede generar su backup manual de base de datos y de informes, esta ruta esta expuesta en Informes / Backup Informes ó Backup BD.



PEDRO BURBANO.

Gerente General.

Cel. 321-2078144

Mail: gerencia@indexcode.com.co

*Calle 23F # 72A-89 Int. 1 • Tel.: 474 1975
Cels: 321 207 8144 / 317 625 6318 / 301 738 7223*

www.indexcode.com.co

info@indexcode.com.co

Bogota, D.C. - Colombia