


<b>aoxlab</b>	Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas AOXLAB S.A.S	Identificación: ACU-GC-005
		Revisión: 1
		Inicio de vigencia: 2025-10-03

# Formato para acuerdo de certificación

AOXLAB S.A.S


	Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas <b>AOXLAB S.A.S</b>	Identificación: <b>ACU-GC-005</b>
		Revisión: 1
		Inicio de vigencia: <b>2025-10-03</b>

CÓDIGO: [Asignar un código interno de AOXLAB]

VERSIÓN: 1.0

FECHA DE APROBACIÓN: [Fecha]

<b>ACUERDO MARCO DE CERTIFICACIÓN DE PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>	<b>FRAMEWORK AGREEMENT FOR THE CERTIFICATION OF PROCESSES, PRODUCTS, AND SERVICES</b>
<p>Entre los suscritos, a saber: <b>AOXLAB S.A.S.</b>, sociedad comercial con domicilio principal en la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia, identificada con NIT 900.567.921-9, representada legalmente por <b>YASMÍN ELIANA LOPERA PÉREZ</b>, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía N° <b>1.128.404.124</b> de Medellín, en su calidad de Representante Legal (en adelante, “<b>AOXLAB</b>”), por una parte; y por la otra,</p> <p>[<b>NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE</b>], [<b>Tipo de sociedad</b>], con domicilio principal en la ciudad de [<b>Ciudad, Departamento</b>], identificada con NIT/NIF [<b>Número de Identificación</b>], representada legalmente por [<b>Nombre del Representante Legal del Cliente</b>], identificado(a) con [<b>Documento de Identidad</b>] N.º [<b>Número</b>], debidamente facultado(a) para la celebración del presente acto (en adelante, el “<b>CLIENTE</b>”).</p> <p>Ambas partes, denominadas individualmente como la “<b>Parte</b>” y conjuntamente como las “<b>Partes</b>”, han convenido celebrar el presente Acuerdo Marco de Certificación (en adelante, el “<b>Acuerdo</b>”), que se regirá por las siguientes cláusulas y por las reglas del Servicio de Certificación (PROC-GC-039) de <b>AOXLAB</b>.</p> <p><b>PRIMERA: OBJETO.</b> El objeto del presente Acuerdo es establecer los términos y</p>	<p>By and between the undersigned parties: <b>AOXLAB S.A.S.</b>, a commercial company with its principal place of business in the city of Medellín, Antioquia, Colombia, identified with Tax ID (NIT) No. 900.567.921-9, legally represented by <b>YASMÍN ELIANA LOPERA PÉREZ</b>, of legal age, identified with citizenship ID No. <b>1.128.404.124</b> from Medellín, in her capacity as Legal Representative (hereinafter, “<b>AOXLAB</b>”), on the one part; and on the other,</p> <p>[<b>NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE</b>], [<b>Tipo de sociedad</b>], with its principal place of business in the city of [<b>Ciudad, Departamento</b> ], identified with Tax ID/Identification No. [<b>Número de Identificación</b> ], legally represented by [<b>Nombre del Representante Legal del Cliente</b> ], identified with [<b>Documento de Identidad</b>] No. [<b>Número</b> ], duly authorized to enter into this agreement (hereinafter, the “<b>CLIENT</b>”).</p> <p>Each individually referred to as a “<b>Party</b>” and jointly as the “<b>Parties</b>,” have agreed to enter into this Framework Agreement for Certification (hereinafter, the “<b>Agreement</b>”), which shall be governed by the following clauses and by <b>AOXLAB’s</b> Certification Service Rules (PROC-GC-039).</p>

	<p style="text-align: center;">Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas</p> <p style="text-align: center;">AOXLAB S.A.S</p>	<p>Identificación: ACU-GC-005</p>
		<p>Revisión: 1</p>
		<p>Inicio de vigencia: 2025-10-03</p>

condiciones bajo las cuales **AOXLAB** prestará al **CLIENTE** los servicios de evaluación de la conformidad y, en caso de cumplimiento de los requisitos aplicables, otorgará un Certificado de Conformidad (en adelante, el “**Certificado**”) para los procesos, productos o servicios del **CLIENTE**, conforme al referencial (norma técnica, reglamento o documento técnico) especificado en cada solicitud de certificación.

**SEGUNDA: DEFINICIONES:** Para los efectos de este Acuerdo, se aplicarán las definiciones contenidas en las reglas del servicio de acreditación de **AOXLAB** (PROC-GC-039), que forma parte integral de este contrato.

**TERCERA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE.**

El **CLIENTE** se obliga a:

Cumplir en todo momento con todos los requisitos establecidos en el esquema de certificación aplicable y en el “Reglas del Servicio de Certificación” incluyendo la implementación de los cambios a este documento que comunique **AOXLAB**.

Si la certificación se aplica a la producción en curso, el producto certificado, el **CLIENTE** debe tomar todas las medidas necesarias para asegurar que el producto continúa cumpliendo con los requisitos especificados en el esquema de certificación aplicado.

Suministrar toda la información, documentación y registros veraces y auténticos que **AOXLAB** requiera para la correcta evaluación y vigilancia de la certificación.

Facilitar el acceso del equipo evaluador de **AOXLAB**, y de los observadores cuando sea necesario, a todas sus instalaciones, equipos, registros y personal pertinente para la ejecución de las actividades de certificación.

**CLAUSE ONE: PURPOSE.** The purpose of this Agreement is to establish the terms and conditions under which **AOXLAB** shall provide the **CLIENT** with conformity assessment services and, in case of compliance with applicable requirements, issue a Certificate of Conformity (hereinafter, the “**Certificate**”) for the **CLIENT’s** processes, products, or services, in accordance with the reference standard (technical standard, regulation, or technical document) specified in each certification request.

**CLAUSE TWO: DEFINITIONS.** For the purposes of this Agreement, the definitions contained in **AOXLAB’s** Certification Service Rules (PROC-GC-039), which form an integral part of this contract, shall apply.


**CLAUSE THREE: CLIENT’S OBLIGATIONS.** The **CLIENT** agrees with:

Always comply with all the requirements established in the applicable certification scheme and in the Certification Service Rules, including any changes communicated by **AOXLAB**.


If the certification applies to ongoing production or a certified product, take all necessary measures to ensure continued compliance with the requirements specified in the applicable certification scheme.

Provide all truthful and authentic information, documentation, and records required by **AOXLAB** for proper assessment and monitoring of the certification.


Grant access to **AOXLAB’s** assessment team and, when necessary, observers, to all its facilities, equipment, records, and relevant personnel for the execution of certification activities.

	Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas <b>AOXLAB S.A.S</b>	Identificación: <b>ACU-GC-005</b>
		Revisión: <b>1</b>
		Inicio de vigencia: <b>2025-10-03</b>

<p>Informar a <b>AOXLAB</b>, sin dilación y por escrito, sobre cualquier cambio significativo que pueda afectar la conformidad del proceso, producto o servicio certificado. Esto incluye, pero no se limita a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios en la razón social, propiedad o estructura organizacional.</li> <li>• Modificaciones en el personal directivo o técnico clave.</li> <li>• Cambios en el diseño, especificaciones o método de producción/prestación del objeto certificado.</li> <li>• Cambio de instalaciones, sedes o datos de contacto.</li> <li>• Cese temporal o definitivo de actividades.</li> </ul> <p>Pagar oportunamente las tarifas y gastos facturados por <b>AOXLAB</b> por los servicios de certificación, conforme a las tarifas vigentes comunicadas.</p> <p>Utilizar el Certificado y cualquier marca de conformidad otorgada por <b>AOXLAB</b> únicamente para el alcance, las marcas y las líneas comerciales certificadas, y de acuerdo con el manual de uso de marca de <b>AOXLAB</b>.</p> <p>No utilizar la certificación de manera que pueda inducir a error al público o desacreditar a <b>AOXLAB</b>.</p> <p>Mantener un registro de todas las quejas recibidas sobre el objeto certificado, del resultado de las investigaciones realizadas y de las acciones correctivas implementadas y ponerlo a disposición de <b>AOXLAB</b> cuando sea solicitado.</p> <p>En caso de suspensión, cancelación o vencimiento del Certificado, cesar de inmediato todo uso de éste, de la marca de certificación (en caso de ser otorgada) y de cualquier material publicitario que haga referencia a la</p>	<p>Inform <b>AOXLAB</b>, without delay and in writing, of any significant changes that may affect the conformity of the certified process, product, or service. This includes, but is not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changes in the company name, ownership, or organizational structure.</li> <li>• Changes in key managerial or technical personnel.</li> <li>• Modifications to the design, specifications, or production/provision method of the certified item.</li> <li>• Changes in facilities, locations, or contact information.</li> <li>• Temporary or permanent cessation of activities.</li> </ul> <p>Pay promptly the fees and expenses invoiced by <b>AOXLAB</b> for certification services, in accordance with the applicable rates communicated.</p> <p>Use the Certificate and any conformity mark granted by <b>AOXLAB</b> solely for the certified scope, brands, and commercial lines, and in accordance with <b>AOXLAB's</b> brand usage manual.</p> <p>Not use the certification in a manner that may mislead the public or discredit <b>AOXLAB</b>.</p> <p>Maintain a record of all complaints received regarding the certified item, the results of any investigations, and the corrective actions taken, and make this available to <b>AOXLAB</b> upon request.</p> <p>In case of suspension, cancellation, or expiration of the Certificate, immediately cease all use of the Certificate, the conformity mark (if granted), and any promotional material referencing the certification, and return the original Certificate to <b>AOXLAB</b> if requested.</p>
--	--

	Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas <b>AOXLAB S.A.S</b>	Identificación: <b>ACU-GC-005</b>
		Revisión: <b>1</b>
		Inicio de vigencia: <b>2025-10-03</b>

<p>certificación, y devolver el Certificado original a <b>AOXLAB</b> si así se le solicita.</p> <p>En el caso en el cual el <b>CLIENTE</b> suministra copias de los documentos de certificación a <b>OTROS</b>, los documentos se deben reproducir en su totalidad o según lo especifique el esquema de certificación bajo el cual se otorgó la certificación.</p> <p>Cuando el <b>CLIENTE</b> haga referencia a su certificación de producto, proceso o servicios en medios de comunicación tales como documentos, folletos o publicidad, debe realizarlo cumpliendo con los requisitos establecidos en el acuerdo de certificación (PROC-GC-039) y los especificados por el esquema de certificación aplicado.</p> <p>Asumir la responsabilidad exclusiva frente a terceros por daños y perjuicios derivados del incumplimiento de los requisitos del producto, proceso o servicio certificado.</p> <p><b>CUARTA: OBLIGACIONES DE AOXLAB.</b></p> <p><b>AOXLAB</b> se obliga a:</p> <p>Realizar las actividades de evaluación de la conformidad con imparcialidad, competencia y objetividad, basadas en los referenciales acordados.</p> <p>Tratar con estricta confidencialidad toda la información obtenida del <b>CLIENTE</b> durante el proceso de certificación, salvo que la ley exija su divulgación, caso en el cual se notificará al <b>CLIENTE</b>.</p> <p>Comunicar al <b>CLIENTE</b> cualquier decisión relacionada con el otorgamiento, mantenimiento, renovación, suspensión, reducción, ampliación o cancelación del Certificado, junto con los informes de evaluación correspondientes.</p>	<p>If the <b>CLIENT</b> provides copies of the certification documents to third parties, they must reproduce the documents fully or as specified in the certification scheme under which the certification was granted.</p> <p>When referring to its product, process, or service certification in media such as documents, brochures, or advertisements, the <b>CLIENT</b> must do so in compliance with the certification agreement (PROC-GC-039) and the applicable certification scheme requirements.</p> <p>Assume sole liability before third parties for any damages resulting from non-compliance with the requirements of the certified product, process, or service.</p> <p><b>CLAUSE FOUR: AOXLAB'S OBLIGATIONS.</b>  <b>AOXLAB</b> agrees with:</p> <p>Carry out the conformity assessment activities with impartiality, competence, and objectivity, based on the agreed reference documents.</p> <p>Maintain strict confidentiality of all information obtained from the <b>CLIENT</b> during the certification process, unless disclosure is required by law, in which case the <b>CLIENT</b> will be notified.</p> <p>Communicate to the <b>CLIENT</b> any decisions related to the granting, maintenance, renewal, suspension, reduction, extension, or cancellation of the Certificate, along with the corresponding assessment reports.</p> <p>Make publicly available updated information regarding the status (valid, suspended, cancelled) of the certificates it issues.</p> <p>Address and manage disputes, complaints, and appeals submitted by the <b>CLIENT</b> in accordance with its established internal procedures.</p>
--	--

	<p>Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas</p> <p><b>AOXLAB S.A.S</b></p>	<p>Identificación: <b>ACU-GC-005</b></p>
		<p>Revisión: <b>1</b></p>
		<p>Inicio de vigencia: <b>2025-10-03</b></p>

Poner a disposición del público información actualizada sobre el estado (vigente, suspendido, cancelado) de los certificados que emite.

Atender y gestionar las disputas, quejas y apelaciones presentadas por el **CLIENTE** de acuerdo con sus procedimientos internos establecidos.

**QUINTA: GESTIÓN DE LA CERTIFICACIÓN.**

El proceso de certificación, incluyendo la solicitud, evaluación inicial, decisión, evaluaciones de seguimiento, y renovación, se llevará a cabo conforme a lo estipulado en el “Reglamento del Servicio de Certificación” de AOXLAB. La vigencia del certificado será de tres (3) años, sujeta a los resultados satisfactorios de las evaluaciones de seguimiento periódicas.

**SEXTA: TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO:** El **CLIENTE** pagará a **AOXLAB** las tarifas por los servicios de certificación de manera anticipada. El no pago oportuno de las obligaciones generadas podrá causar la suspensión o terminación del proceso de certificación y/o del certificado otorgado. Cualquier costo adicional no contemplado en la oferta inicial, como los derivados de evaluaciones extraordinarias, complementarias o gastos de transporte y viáticos, será facturado por separado y deberá ser asumido por el **CLIENTE**.


**SÉPTIMA: SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL CERTIFICADO:** **AOXLAB** podrá suspender o cancelar el Certificado en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales o de los requisitos de certificación por parte del **CLIENTE**. Las causales y el procedimiento para la aplicación de estas sanciones se detallan en las “Reglas del Servicio de Certificación” de **AOXLAB**.

**CLAUSE FIVE: CERTIFICATION MANAGEMENT.** The certification process, including application, initial assessment, decision-making, surveillance evaluations, and renewal, shall be conducted in accordance with **AOXLAB’s** Certification Service Rules. The validity of the certificate will be three (3) years, subject to the satisfactory results of periodic surveillance assessments.

**CLAUSE SIX: FEES AND PAYMENT TERMS.** The **CLIENT** shall pay **AOXLAB** the fees for certification services in advance. Failure to pay such fees in a timely manner may result in the suspension or termination of the certification process and/or the issued certificate. Any additional costs not included in the initial offer, such as extraordinary or complementary assessments, transportation, and travel expenses, will be invoiced separately and must be borne by the **CLIENT**.

**CLAUSE SEVEN: SUSPENSION AND CANCELLATION OF THE CERTIFICATE.** **AOXLAB** may suspend or cancel the Certificate in the event of non-compliance by the **CLIENT** with contractual obligations or certification requirements. The grounds and procedures for such sanctions are detailed in **AOXLAB’s** Certification Service Rules.

**CLAUSE EIGHT: CONFIDENTIALITY.** The Parties agree to maintain the confidentiality of all technical, commercial, and financial information accessed in connection with this Agreement. This obligation shall survive the termination of the Agreement. **AOXLAB** may disclose confidential information only upon order from a competent judicial or administrative authority.

	<p style="text-align: center;">Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas</p> <p style="text-align: center;">AOXLAB S.A.S</p>	Identificación: <b>ACU-GC-005</b>
		Revisión: <b>1</b>
		Inicio de vigencia: <b>2025-10-03</b>

**OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD:** Las Partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información técnica, comercial y financiera a la que tengan acceso en virtud de este Acuerdo. Esta obligación subsistirá incluso después de la terminación del Acuerdo. **AOXLAB** podrá divulgar información confidencial únicamente por orden de autoridad judicial o administrativa competente.

**NOVENA: RESPONSABILIDAD:** La certificación otorgada por **AOXLAB** es una declaración de conformidad con una referencia específica en un momento dado, basada en una evaluación por muestreo. No exime al **CLIENTE** de sus responsabilidades legales, contractuales y extracontractuales sobre la calidad, seguridad e idoneidad de sus procesos, productos y servicios. El **CLIENTE** mantendrá indemne a **AOXLAB** frente a cualquier reclamación de terceros derivada del uso de la certificación o de la falta de conformidad del objeto certificado.

**DÉCIMA: VIGENCIA Y TERMINACIÓN:** El presente Acuerdo iniciará su vigencia a partir de la fecha de su firma por ambas Partes y tendrá una duración indefinida. No obstante, se dará por terminado si la certificación no es otorgada, es cancelada, o por mutuo acuerdo entre las Partes. La terminación del Acuerdo conlleva la finalización de cualquier derecho de uso sobre los certificados y marcas de conformidad otorgados.


**DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIONES:** Cualquier modificación a los términos de este Acuerdo deberá constar por escrito y ser firmada por los representantes legales de ambas Partes. El **CLIENTE** acepta las futuras modificaciones al “Reglamento del Servicio de Certificación” de **AOXLAB**, las cuales serán notificadas oportunamente.

**CLAUSE NINE: LIABILITY.** The certification granted by **AOXLAB** is a statement of conformity with a specific reference at a given time, based on a sampling evaluation. It does not exempt the **CLIENT** from its legal, contractual, or non-contractual responsibilities regarding the quality, safety, and suitability of its processes, products, and services. The **CLIENT** shall hold **AOXLAB** harmless from any third-party claims arising from the use of the certification or from non-compliance of the certified item.


**CLAUSE TEN: TERM AND TERMINATION.** This Agreement shall enter into force upon signature by both Parties and shall remain in effect indefinitely. However, it shall be terminated if certification is not granted, is cancelled, or by mutual agreement of the Parties. Termination of the Agreement entails the termination of any rights to use the certificates and conformity marks granted.

**CLAUSE ELEVEN: AMENDMENTS.** Any amendment to the terms of this Agreement must be in writing and signed by the legal representatives of both Parties. The **CLIENT** agrees to future modifications to **AOXLAB**'s Certification Service Rules, which shall be duly notified.

**DISPUTE RESOLUTION:** Any dispute arising from the execution of this Agreement shall first be resolved through **AOXLAB**'s appeals procedure. If the disagreement persists, the Parties shall submit to the jurisdiction of the judges of the Republic of Colombia. The Agreement shall be governed in its entirety by Colombian law.

	<p style="text-align: center;">Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas</p> <p style="text-align: center;">AOXLAB S.A.S</p>	Identificación: <b>ACU-GC-005</b>
		Revisión: <b>1</b>
		Inicio de vigencia: <b>2025-10-03</b>

<p><b>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:</b> Cualquier controversia que surja de la ejecución de este Acuerdo será resuelta inicialmente a través del procedimiento de apelaciones de <b>AOXLAB</b>. De persistir el desacuerdo, las Partes se someterán a la jurisdicción de los jueces de la República de Colombia. El Acuerdo se registrará en su totalidad por la ley colombiana.</p> <p>En señal de conformidad, las Partes suscriben el presente Acuerdo en dos (2) ejemplares del mismo tenor y validez, en la ciudad de [<b>Ciudad de firma</b>], a los [<b>Día</b>] días del mes de [<b>Mes</b>] de [<b>Año</b>].</p> <p><b>EN CONSTANCIA DE LO ANTERIOR</b>, las Partes han celebrado este Acuerdo en la fecha anteriormente mencionada.</p> <hr style="width: 30%; margin-left: 0;"/> <p><b><u>Página de firmas</u></b></p> <p><b>AOXLAB S.A.S.</b></p> <hr style="width: 15%; margin-left: 0;"/> <p>Nombre: Yasmin E Lopera P  Cargo: Gerente y directora técnica  Fecha: <b>XX</b> de <b>MES</b> de 20<b>XX</b></p> <hr style="width: 15%; margin-left: 0;"/> <p>Nombre: <b>{ NOMBRE DEL REPRESENTANTE POR LA PARTE JURÍDICA }</b></p>	<p>In witness whereof, the Parties sign this Agreement in two (2) counterparts of equal tenor and validity, in the city of [City of Signature], on the [Day] day of [Month], [Year].</p> <p>IN WITNESS WHEREOF, the Parties have entered into this Agreement on the date aforementioned.</p>
--	--

	Acuerdo de confidencialidad con personas jurídicas AOXLAB S.A.S	Identificación: ACU-GC-005
		Revisión: 1
		Inicio de vigencia: 2025-10-03

Cargo: <b>NOMBRE DEL REPRESENTANTE POR LA PARTE JURÍDICA</b> Fecha: <b>XX</b> de <b>MES</b> de 20 <b>XX</b>	
--	--